



Ministerul Educației

## UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI

Str. Universității, nr. 20, 332006, Petroșani, Hunedoara, ROMÂNIA

Tel: +40 (254) 54 97 50

e-mail: stiinte@upet.ro

### **Examen de finalizare a studiilor universitare de licență, 2022**

#### **Tematica și bibliografia pentru proba de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate**

#### **Programul de studiu: *Asistență socială***

#### **Disciplina: *Managementul și evaluarea programelor de asistență socială***

##### **Tematică:**

1. Necesitatea managementului social
2. Funcțiile managementului în asistența socială
3. Fazele managementului în asistența socială
4. Proiectele sociale. Definiție. Exemple
5. Programele sociale. Definiție. Exemple
6. Principiile care stau la baza serviciilor sociale
7. Tipuri de servicii sociale
8. Furnizorii de servicii sociale
9. Procesul de luare a deciziilor. Deciziile programate - descriere și exemplificare
10. Procesul de luare a deciziilor. Deciziile neprogramate - descriere și exemplificare
11. Procesul de luare a deciziilor. Deciziile în condiții de risc, certitudine și incertitudine
12. Luarea deciziilor în organizații
13. Niveluri de management în luarea deciziilor
14. Abilitățile managerului social
15. Rolurile manageriale. Exemplificați
16. Planificarea managerială pe termen scurt
17. Planificarea managerială pe termen mediu
18. Planificarea managerială pe termen lung
19. Planurile strategice. Definiție. Exemple
20. Planurile operaționale. Definiție. Exemple
21. Planurile financiare. Definiție. Exemple
22. Planurile de personal. Definiție. Exemple
23. Structuri organizaționale formale și informale
24. Managementul prin obiective (MPO). Avantajele utilizării MPO
25. Managementul prin obiective (MPO). Dezavantajele utilizării MPO

26. Descrieți comparativ managementul timpului, managementul financiar și managementul resurselor umane
27. Strategii de influențare managerială. Recompensa și pedeapsa
28. Strategii de influențare managerială. Competiția
29. Strategii de influențare managerială prin furnizare de informații sau feedback
30. Strategii de influențare managerială. Interviurile față în față – Personal Management Interview (PMI)
31. Necesitatea evaluării serviciilor sociale
32. Evaluarea formativă și sumativă a programelor sociale. Exemplificați
33. Evaluarea participativă și evaluarea prin comparație. Exemplificați
34. Construirea modelului de evaluare
35. Colectarea datelor evaluării
36. Metode de colectare a datelor evaluării
37. Analiza datelor evaluării
38. Raportarea informației. Raportul de evaluare
39. Reguli fundamentale în elaborarea și prezentarea tabelelor în procesul de evaluare
40. Utilizarea informației procesului de evaluare

### **Bibliografie:**

1. Andrioni F., *Managementul și evaluarea programelor sociale - Note de curs*, 2010.
2. Andrioni F., *Îndrumător practic în managementul și evaluarea programelor sociale*, Editura Focus, Petroșani, 2010.
3. Andrioni F., *Serviciile sociale în context contemporan*, Editura SITECH, Craiova, 2018.
4. Andrioni F., Evoluția serviciilor sociale în România, în *Asistența socială a grupurilor de risc*, Buzducea D. (coord.), Editura Polirom, Iași, 2010, pp.799-832.
5. Austin M.D., *Human Services Management. Organizational Leadership in Social Work Practice*, Columbia University Press, New York, 2002.
6. Centrul Național de Voluntariat Pro Vobis, *Evaluarea programelor și a voluntarilor*, 2007.
7. Ciupe G., Bocșan L., Andrioni F., *Ghid de bune practici în domeniul formării profesionale continue a adulților*, Editura Clic Computer Art Design, Deva, 2010.
8. Coulshed, V., *Management in Social Work*, Basingstoke: Macmillan, 1990.
9. Drucker, P., *Eficiența factorului decizional*, Editura Destin; Deva, 1994.
10. Gherguț A., *Managementul serviciilor de asistență psihopedagogică și socială*, Ghid practic, Editura Polirom, Iași, 2003.
11. Neamțu N., *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Motiv, Cluj-Napoca, 2001.
12. Popp L.E., *Fundamentele managementului serviciilor și programelor de asistență socială*, Editura de Vest, 2017.
13. Stanciu Ș., Leovaridis C., Stănescu D., *Managementul resurselor umane*, Editura Comunicare, București, 2003.
14. Vlăsceanu M., *Sectorul non-profit, contexte de organizare și conducere*, București, Editura Paideia, București, 1996.

## **Disciplina: Tehnici de comunicare în asistența socială**

### **Tematică:**

#### **1. Comunicarea**

- Limbajul
- Comunicarea nonverbală
- Comunicarea verbală

- Sugestibilitatea și implicațiile ei în comunicare
- 2. Comunicarea verbală**
  - Forme ale comunicării verbale
  - Funcțiile comunicării
  - Tipuri de comunicare
  - Munca de lămurire prin comunicare (pregătirea unei prelegeri, prezentarea, tehnici discursive)
  - Eficiența comunicării
- 3. Convorbirea**
  - Importanța convorbirii
  - Tipuri de convorbiri (convorbiri cu norme fixate, convorbiri cu norme parțial fixate, convorbiri libere)
  - Etapele desfășurării convorbirii
- 4. Formarea abilităților de comunicare în sistemul client**
  - Evaluarea capacității de comunicare
  - Stabilirea cadrului de confidențialitate
  - Convorbirea participativă
  - Evaluarea răspunsurilor clientului (forme de răspuns ale clientului: tăcerea, evitarea, repetarea, mânia și formele de reacție)

### **Bibliografie:**

1. Abric Jean-Claude (2002), *Psihologia comunicării. Teorii și metode*, Editura Polirom, Iași.
2. Berthod Dominique, Plot Andree, (1998) *Manipularea prin scris*, Editura Antet, București
3. Cialdini Robert, (2019), *Psihologia manipulării*, Euro Press group, București
4. Codoban Aurel (2001), *Semn și interpretare*, Editura Dacia, Cluj-Napoca
5. De Peretti André, Legrand Jean-André, Boniface Jean (2001), *Tehnici de comunicare*, Editura Polirom, Iași.
6. Dinu M. (1997), *Comunicarea: repere fundamentale*, Editura Științifică, București
7. Ferreol Giles, Flageul Noel, (1998), *Metode și tehnici de exprimare scrisă și orală*, Editura Polirom, Iași
8. Krasne T Margot, *Munca de lămurire, o artă*, Editura Antet, București
9. Martin David, (1996), *Manipularea ședințelor*, Editura Alternative, București
10. Nemțu George (2003), *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași

## **Disciplina: Asistența socială a familiei**

### **Tematică:**

- 1. Cuplul, căsătoria și familia: delimitări conceptuale**
- 2. Nevoile (trebuințele umane); problemele sociale**
  - Factorii care determină apariția problemelor umane și/sau sociale
  - Clasificarea nevoilor umane
  - Nevoile de bază ale copilului
- 3. Funcțiile familiei. Structura rolurilor în cadrul familiei**
  - Funcțiile familiei
  - Funcții și abilități parentale
  - Rolurile conjugale și parentale
  - Profilul psihologic al membrilor grupului familial
- 4. Familia - factori de risc și necesitatea protecției sociale**
  - Factori de risc pentru familie
  - Funcționalitate/disfuncționalitate în sistemele familiale
  - Criza familială (probleme ale grupului familial)

- Comunicarea și interacțiunile din cadrul familie
- 5. Atitudini educative și consecințele lor**
- 6. Rolul asistenței sociale în consolidarea nucleului familial**
- 7. Violența domestică și abandonul/instituționalizarea copiilor**
  - Violența domestică – factori generatori
  - Violența asupra femeilor
  - Violența supra copiilor
  - Violența asupra bărbaților
  - Violența asupra bătrânilor
  - Consecințe ale violenței domestice
- 8. Abandonul și instituționalizarea copilului**
- 9. Politicile sociale în domeniul protecției familiei și copilului**
  - Domenii ale politicilor de protecție a familiei și copilului
  - Drepturile și obligațiile părințești
- 10. Metode și tehnici de cercetare aplicate de asistentul social în lucrul cu familia**
  - Ancheta
  - Diagnoza socială
  - Studiul de caz familial
  - Istoricul social
  - Ciclul de viață familială
  - Genograma și ecomapa
  - Terapia familială
  - Consilierea
  - Interviu
  - Observația
  - Sculptura familială
  - Cartea vieții

### **Bibliografie:**

1. Bulgaru M., 2002, *Metode și tehnici în asistența socială*, Centrul editorial al UMS, Chișinău
2. Buzducea D., 2017, *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*, Editura Polirom, Iași
3. Ciofu C., 1998, *Interacțiunea părinți-copii*, Editura Medicală AMALTEA, București
4. Cojocaru S., Cojocaru D., 2008, *Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Editura Polirom, Iași
5. Constantin M., 2004, *Maltratarea copilului între cunoaștere și intervenție*, Editura Lumen, Iași
6. Iluș P., 1995, *Familia, cunoaștere și asistență*, Editura Argonaut, Cluj-Napoca
7. Iluș P., 2015, *Dragoste, familie și fericire. Spre o sociologie a seninătății*, Editura Polirom, Iași
8. Iovu M.B. ș.a., (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor de asistență socială din România*, Editura Tritonic, București
9. Irimescu G., *Violența în familie și metodologia intervenției*, în Neamțu G., Stan Dumitru (coord.), *Asistența socială. Studii și aplicații*, Editura Polirom, Iași, 2005
10. Karacsony N. (2019), *Copilul aflat în conflict cu legea. Drepturi, principii, valori, practici și măsuri administrative*, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași
11. Killen K. 1998, *Copilul maltrat*, Ed. EUROBIT, Timișoara
12. LAROUSSE, 1998, *Dicționar de psihologie*, Editura Univers Enciclopedic, București
13. Ludușan, M., 2002, *Asistența și protecția copilului*, Editura Universității „1 Decembrie 1918”, Alba Iulia
14. Marcelli D., Berthaut E., *Depresie și tentative de suicid la adolescență*, Editura Polirom, Iași, 2007

15. Muntean A., *Violența în familie și maltratarea copilului*, în Neamțu George (coord.), *Tratat de Asistență Socială*, Editura Polirom, Iași, 2003
16. Neamțu G. (coord.), 2003, *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași
17. Rădulescu Sorin M., 2001, *Sociologia violenței (intra) familiale: Victime și agresori în familie*, Editura Lumina Lex, București
18. Schmidt Mihaela – Camelia, 2013, *Asistența socială a familiei și copilului – noțiuni fundamentale*, Editura UNIVERSITAS, Petroșani
19. Zamfir C., Vlăsceanu L. (coord.), 1993, *Dicționar de sociologie urmat de indicatori demografici, economici, sociali și sociologici*, Editura Babel, București
20. Zapodeanu M, 2005, *Terapii familiale și asistența socială a familiei*, Editura Lumen, Iași